**Use Case “Регистрация заявок»**

|  |  |
| --- | --- |
| **Действующие лица** | Менеджер по продажам, Система. |
| **Цель** | Зарегистрировать заявку клиента. |
| **Предусловие** | Поступила заявка от клиента. |
| **Успешный сценарий:**   1. 1. Менеджер просматривает заявку, полученную от клиента. 2. 2. Нажимает кнопку, отвечающую за регистрацию заявок. | |
| **Результат** | В базе данных появляется следующая информация о заявке: номер заявки, дата заявки, клиент ( имя, адрес), артикул товара, имя товара, единица измерения, количество, дата доставки. |

**Use Case “Формирование реестра заявок»**

|  |  |
| --- | --- |
| **Действующие лица** | Менеджер по продажам, Начальник отдела продаж, Система |
| **Цель** | Менеджер по продажам: сформировать реестр заявок;  Начальник отдела продаж: проанализировать реестр заявок. |
| **Предусловие** | Менеджеру по продажам или начальнику отдела продаж понадобился реестр заявок для дальнейшего анализа. |
| **Успешный сценарий:**   1. 1. Менеджер по продажам нажимает кнопку, отвечающую за формирование реестра заявок; 2. 2. Менеджер по продажам выбирает критерий, по которому он формирует реестр заявок; 3. 3.Менеджер по продажам получает реестр заявок по выбранному критерию; 4. 4. Менеджер по продажам отправляет реестр заявок начальнику отдела продаж; | |
| **Результат** | Реестр заявок сформирован, начальник отдела продаж получает реестр заявок. |

**Use Case “Введение справочников клиентов»**

|  |  |
| --- | --- |
| **Действующие лица** | Менеджер по продажам, Система |
| **Цель** | Добавить , изменить или удалить запись о клиенте. |
| **Предусловие** | Есть необходимость изменить данные в справочнике клиентов |
| **Успешный сценарий:**   1. 1. Менеджер по продажам открывает справочник клиентов; 2. 2. Менеджер по продажам проверяет на необходимость вносить измения в справочник; 3. 3. Добавляет или изменяет необходимую информацию;   4. Менеджер по продажам сохраняет изменения. | |
| **Результат** | Реестр заявок сформирован, начальник отдела продаж получает реестр заявок. |
| Расширения | |
| \*а | **Use Case “Удаление записи о клиенте»**  Use Case не может существовать отдельно, является расширением прецедента «ведение справочника клиентов»  В случае если есть необходимость удалить определенную запись в справочнике клиента;  Результат: наличие в базе данных действительных данных.  Автоматическое перемещение удаленных данных в архив. |

**Use Case “Регистрация заказов»**

|  |  |
| --- | --- |
| **Действующие лица** | Менеджер по продажам, Система |
| **Цель** | Сохранить в базе данных информацию про заказ от клиента. |
| **Предусловие** | Менеджеру по продажам рассматривает возможность выполнить полученную заявку. |
| **Успешный сценарий:**   1. 1. Менеджер просматривает заявку, полученную от клиента. 2. 2. Менеджер по продажам проверяет наличие на складе указанных в заявке товаров; 3. 3. Менеджер по продажам посылает клиенту уточненную заявку клиенту; 4. 4.Менеджер по продажам регистрирует заказ | |
| **Результат** | Заказ и все его детали удачно сохранены в базу данных |

**Use Case “Формирование реестра заказов»**

|  |  |
| --- | --- |
| **Действующие лица** | Менеджер по продажам, Начальник отдела продаж, Система |
| **Цель** | Менеджер по продажам: сформировать реестр заказов;  Начальник отдела продаж: проанализировать реестр заказов. |
| **Предусловие** | Менеджеру по продажам или начальнику отдела продаж понадобился реестр заказов для дальнейшего анализа. |
| **Успешный сценарий:**   1. 1. Менеджер по продажам нажимает кнопку, отвечающую за формирование реестра заказов; 2. 2. Менеджер по продажам выбирает критерий, по которому он формирует реестр заказов;   2.1. Менеджер по продажам выбирает критерий «за период»;  2.1.1 Менеджер по продажам выбирает за какой именно период он хочет получить реестр;  2.2. Менеджер по продажам выбирает критерий «за определенным товаром»;   1. 2.2.1 Менеджер по продажам выбирает по какому именно товару он хочет получить реестр; 2. 3.Менеджер по продажам получает реестр заказов; 3. 4. Менеджер по продажам отправляет реестр заказов начальнику отдела продаж; | |
| **Результат** | Реестр заказов сформирован, начальник отдела продаж получает реестр заказов. |